**EJERCICIO PRÁCTICO**

**Nombre:** Laura Vanessa Camacho Garzón

**Fecha:** 31/05/2023

***Tiempo: 5 Días***

**CASO DE NEGOCIO**:

Choucair Testing es una empresa de ingeniería de software apasionada por el éxito de nuestros clientes siendo a su vez útiles para la sociedad y el planeta, fundada por Maria Clara Choucair y tiene como objetivo aumentar la posibilidad de éxito de los modelos digitales para cumplir con la estrategia de sus clientes y los sueños de sus usuarios finales, a través del BCT. Cuenta con una plataforma llamada “CHOUCAIR ACADEMY”, en donde sus colaboradores pueden acceder a cualquier variedad de cursos para fortalecer sus conocimientos.

**Choucair Testing S.A.S**, requiere de nuestros servicios como analistas de pruebas Generales y básicas no funcionales, para revisar que los cambios realizados recientemente en la plataforma WEB, no hayan afectado en las funcionalidades de consulta, matrículas y realización de cursos. Las modificaciones realizadas no deberían de afectar su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, el cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerda al impacto que tienen:

1. Consultar cursos existentes
2. Matricularse en nuevo curso
3. Realizar el curso

**Información final:**

* La fecha de salida a producción está dada por la necesidad actual del cliente, deberá contar 15 días hábiles a partir de la entrega de este documento.
* Se cuenta con 3 analistas de prueba para el proyecto.
* Considerar que estas definiciones corresponden a la etapa de construcción del proceso de desarrollo del cliente.

Con el caso anterior, teniendo en cuenta los conceptos vistos y utilizando el material entregado, realice lo siguiente:

1. Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance.
2. Crear una Historia de Usuario de acuerdo a la funcionalidad entregada con mínimo 5 criterios de aceptación (Escoge una funcionalidad)
3. Defina el proceso de pruebas correspondiente para esta solicitud de acuerdo a la metodología Choucair. **Nota**: Incluir las actividades de cada rol en cada etapa del proceso de pruebas
4. Crear un plan de pruebas y definir la estrategia de pruebas mediante el uso de herramientas visuales e interactivas (no texto). P. EJ: bizagi, miro…etc.

De la HU anteriormente creada diseñar 6 casos de prueba donde 3 son de camino feliz y los otros 3 de camino no feliz.

1. Simulando la ejecución de los casos de prueba, explique y de un ejemplo de cómo realizaría el reporte de los ISSUES y su respectiva gestión.

**Información adicional:**

* Suponga que fueron entregadas las especificaciones de negocio y requisitos del sistema, diseñe la HU de acuerdo a como cree que debería funcionar el módulo.
* Tiene libre acceso a la página de “CHOUCAIR ACADEMY” para el desarrollo de la actividad <https://operacion.choucairtesting.com/academy/my/> se hará sobre la página real de “CHOUCAIR ACADEMY”.
* La forma de entregar los puntos que se piden en la actividad es en Git. La URL, debe ser compartido en el chat de Teams.

**Criterios finales**

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

1. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?
2. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?
3. ¿si la documentación no es clara usted que haría?
4. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?
5. ¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?
6. ¿si tuviera que entregar indicadores del proceso de pruebas que incluiría?

**Solución**

1. Consultas al cliente

* ¿Cuál es la metodología de trabajo ágil o tradicional?
* ¿Se tienen establecidos acuerdos de nivel de servicio en la solución de issues?
* ¿El cliente cuenta con alguna herramienta para la gestión de pruebas?
* ¿El cliente requiere algún tipo de pruebas en específico?

1. Historia de usuario

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Historia de Usuario** | | | **#** 001 |  | Realizar curso | | | | |
| **Como** Analista de pruebas choucair | | | | | | | | | |
| **Quiero** realizar un curso en choucair academy | | | | | | | | | |
| **Para** reforzar mis conocimientos | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| **Valor:** | M-Must |  | **Estimación:** | | PH 3 |  | **Prioridad** | 1 |  |
|  | | | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación:** | | | | | | | | | |
| 1. Al ingresar al curso se debe visualizar el progreso general del curso en porcentaje | | | | | | | | | |
| 2. El porcentaje general debe aumentar a medida que las actividades del curso queden marcadas como realizadas | | | | | | | | | |
| 3. El estado de las actividades debe ser **Completo / Incompleto** de acuerdo con si fue realizada o no | | | | | | | | | |
| 4. El estado de la evaluación solo cambiara a **Completado** si cumple con los criterios de calificación configurados para aprobar el examen | | | | | | | | | |
| 5. Si el curso cuenta con diferentes módulos debe permitir se despliegue el módulo sobre el ultimo que se realice clic | | | | | | | | | |

1. Defina el proceso de pruebas correspondiente para esta solicitud de acuerdo a la metodología Choucair. **Nota**: Incluir las actividades de cada rol en cada etapa del proceso de pruebas

**Visión**

**Cliente:** Brindara toda la documentación o elementos necesarios al equipo de trabajo

**Analista de pruebas:** Determina los riesgos de prueba del proyecto, se establece el tipo de pruebas y fechas estimadas de inicio del proyecto de pruebas, alcance y restricciones todo esto en el plan de pruebas general.

**Logística**

**Analista de pruebas:** compara el avance del plan de trabajo planeado contra el real, monitorea métricas que fueron definidas en el plan de pruebas y prepara las herramientas necesarias para el inicio de pruebas tal como ambiente, herramienta de gestión; también define las personas o recursos de acuerdo a su conocimiento.

Como esta etapa es transversal en la metodología aquí se lleva la gestión de indicadores y métricas ejemplo los daily.

**Planeación**

**Analista de pruebas:** realiza la estrategia de pruebas definiendo los tipos y técnicas de pruebas, se definen los riesgos de prueba, se definen los tiempos de acuerdo a los esfuerzos de las actividades y cronogramas de actividades y estimación.

**Diseño**

**Analista de pruebas:** implementa la planeación y estrategias definidas en la etapa anterior, diseña los casos de prueba y el maestro de casos y si es necesario se preparan datos de prueba o scrips

**Ejecución**

**Analista de pruebas:** Ejecuta los casos de pruebas de acuerdo a lo planteado en la etapa de planeación sus respectivas pruebas de humo, pruebas definidas para ejecutar los casos de prueba, retest y regresión de acuerdo a lo entregado por el área de desarrollo, esta ejecución se realiza hasta terminar exitosamente lo pactado incluyendo los casos de pruebas y ejecutando los tipos y pruebas planeadas, realiza la gestión de los issues creando la documentación de los mismo y reportándolo al área de desarrollo

Grupo de desarrollo: Entregan los desarrollos según lo planeado en los tiempos estimados, reciben los posibles issues que se generen, entregando la solución a los analistas de pruebas hasta que los issues queden finalizados y documentación de los mismos

Comité de cambios: Responsable del estado de los issues gestión y registro

**Entrega de pruebas**

**Analista de pruebas:** Prepara la entrega de información de todas las pruebas ejecutadas, resultados e indicadores y almacena información de pruebas para ser almacenada para futuras pruebas, en esta etapa genera la carta de resultados por tipo de prueba de ser solicitada y se realizan las mejoras generales para el ciclo de vida del proyecto y el aplicativo

**Entrega de proyecto**

**Analista de pruebas:** Entrega formal del proyecto

**Seguimiento**

**Analista de pruebas:** Realiza retroalimentación del proceso de pruebas para ajustar posibles problemas que se detecten en el proceso de pruebas, requisitos y diseño

1. Ver documento Reto metodología de pruebas.xlsx – hoja casos de prueba y el plan de pruebas se encuentra en la url <https://miro.com/app/board/uXjVMDhXSJQ=/>
2. Una vez ejecutado el caso de prueba al identificar un issue se realiza la documentación respectiva de este y de cada uno de manera clara y detallada, registrándolo en la herramienta que tiene destinada el cliente o en su defecto en un documento donde podamos llevar un registro de dicha información y se pueda expresar de manera clara y detallada para una posterior entrega de documentación.

A continuación se da un ejemplo del reporte de un issue según el caso de prueba creado previamente referente a la validación del estado Todo Completo al finalizar exitosamente un curso.

Al ejecutar el caso de prueba se identifica que el estado del curso no ha cambiado por lo cual se reporta el issue con la siguiente información:

**Descripción:** No cambia el estado del curso a Todo Completo una vez se encuentren realizadas todas las actividades

**Evidencia:** Se adjuntan imágenes donde se muestra la falla

**Paso a paso:**

1. Se realizan las actividades asignadas al curso
2. Se realizan las evaluaciones del curso con la calificación superior al 80%
3. Se valida el progreso del curso y se observa que este no es todo completo

**Fecha de reporte:** 30/05/2023

**Analista de pruebas:** Laura Camacho

**Categorización:** Alta

Una vez es reportado al grupo de desarrollo el defecto, pasa a un estado Asignado en donde es entregado al encargado respectivo de brindar la solución y es programada una fecha de entrega de dicha solución.

Ya ajustado el defecto se realiza un retest del caso de prueba donde se evidencio el issue y si este fue resuelto en el campo **Retest** se coloca el número 2 para indicar que se realizaron dos iteraciones del caso de prueba, en los demás campos del reporte del issue se registra la **fecha de solución**, el **encargado de dar solución**, el **porqué de la falla** y se actualiza el **estado** del issue de asignado a resuelto

**Criterios finales**

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

1. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?

Si se pueden diseñar lo casos de prueba por que se tiene un documento con los requerimientos, es mas en algunos casos no se encuentra la aplicación desarrollada y es necesario iniciar con el diseño de casos de prueba, pero es mucho más fácil si la aplicación ya se encuentra desarrollada o si se presenta un diseño que apoye visualmente a la creación de los casos de prueba.

1. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?

Las historias de usuario con sus respectivos criterios de aceptación y mockups

1. ¿si la documentación no es clara usted que haría?

Inicialmente la solicitaría al encargado del proyecto y de no recibir de manera rápida y completa dicha información, me apoyaría con el gerente de servicio

1. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?

Inicialmente y de manera general el gerente de servicio en cuanto al contexto del negocio, ya para profundizar y definir la aplicación a probar debe ser el cliente en las figuras de scrum master o producto owner según como se encuentre conformado.

1. ¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?

Relacionaría información clara y concisa de los objetivos y alcance de las pruebas, la estrategia de pruebas planeadas, el cronograma diseñado e información detallada de todas las actividades que se llevaron a cabo durante el periodo de pruebas como creación de casos, ejecución de pruebas, registro y resultados. También agregaría información de problemas o desafíos significativos que se pudieron dar durante todo el ciclo de pruebas ósea información de problemas de configuración, dificultades con ambientes o limitaciones de recursos y para finalizar un resumen de los recursos empleadas como herramientas, entornos y personal empleado.

1. ¿si tuviera que entregar indicadores del proceso de pruebas que incluiría?

Incluiría métricas de evaluación del proceso de pruebas, así como cobertura de pruebas, tasa de errores encontrados, tiempo promedio de soluciones, retrasos en la entrega de pruebas, índice de casos de prueba exitosos.